

Отчет
о деятельности АО «Шардаринская ГЭС»
в области корпоративной социальной ответственности
и благотворительности
за 2017 год

Введение

Отчет о деятельности АО «Шардаринская ГЭС» (далее - Общество) в области корпоративной социальной ответственности и благотворительности за 2017 год (далее - Отчет) направлен на повышение прозрачности деятельности Общества, которому отводится важная роль в обеспечении экономической, социальной и экологической стабильности южного региона Казахстана.

В настоящее время электроэнергетика продолжает оказывать существенное влияние на развитие экономики страны и несет на себе экономическую и социальную нагрузку.

Обществом проводится работа по модернизации и реконструкции имеющегося оборудования гидроэлектростанции с применением современных технологий. Реализация данного проекта создаст исключительно благоприятные условия для дальнейшего роста объемов производства электроэнергии и доходности Общества.

Общество строит свою деятельность, опираясь на лучшую практику, и уверенно движется вперед, осознавая, что социальная политика в современном мире является экономической необходимостью, и принимает обязательства по социально-ответственному взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами: общественностью, государством, деловыми партнерами и персоналом.

Для Общества корпоративная социальная ответственность - это обязательство, направленное на исполнение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение экономической, социальной и экологической стабильности, улучшение качества жизни всех заинтересованных сторон.

Настоящий Отчет предполагается быть представленным для ознакомления всем заинтересованным лицам, ведь он рассматривается как инструмент информирования Единственного акционера, Совета директоров, своих работников и партнеров о том, как и каким образом,

Общество реализует, направленные на экономическую устойчивость, социальное благополучие и экологическую стабильность, цели, заложенные в плане развития и плане мероприятий, способствующих повышению результативности деятельности Общества в области корпоративной социальной ответственности и благотворительности.

Отчетный период

В рамках настоящего Отчета, представлена информация по Обществу в области корпоративной социальной ответственности и благотворительности за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2017 года включительно.

1. Общая информация об Обществе

1.1. Общая характеристика Общества

Общество является крупной энергопроизводящей организацией в Южно-

Казахстанской области, основным направлением деятельности которой является производство электрической энергии и ее реализация.

Повышение уровня социальной ответственности является одним из ключевых стратегических направлений, где предусмотрены работы, ориентированные на исполнение инициатив Правительства Республики Казахстан и Единственного акционера в сфере социальной ответственности.

1.2. Организационная структура

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Уставом Общества, органами управления Общества являются:

Высший орган - Единственный акционер, в лице АО «Самрук-Энерго»;

Орган управления - Совет директоров, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества и контроль за деятельностью Правления;

Исполнительный орган - Правление, осуществляющее руководство текущей деятельностью Общества под управлением Председателя Правления.

Организационная структура Общества

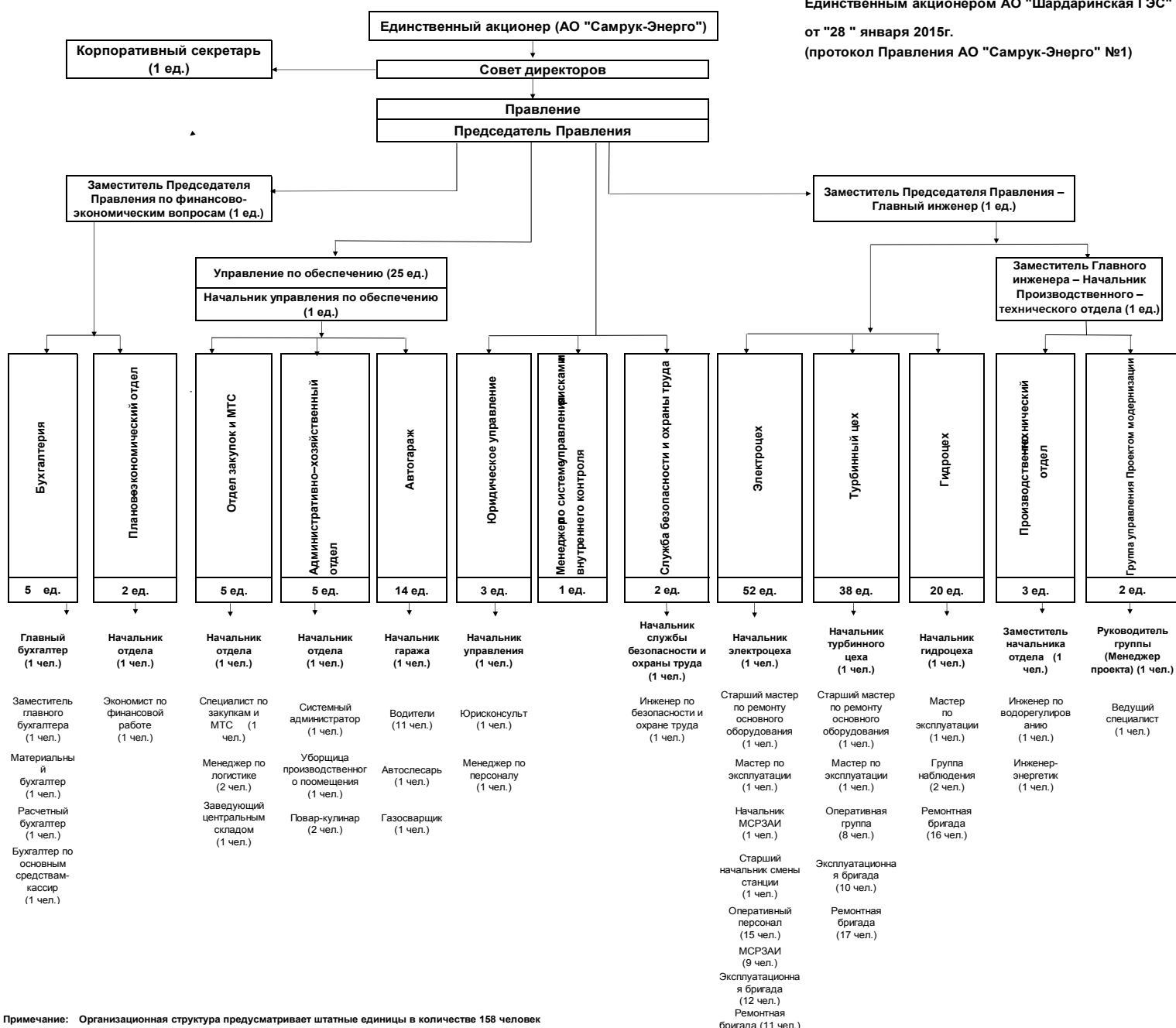
Организационная структура АО «Шардаринская ГЭС»

Утверждена

Единственным акционером АО «Шардаринская ГЭС»

от "28 " января 2015г.

(протокол Правления АО "Самрук-Энерго" №1)



Примечание: Организационная структура предусматривает штатные единицы в количестве 158 человек

1.3. Миссия, масштаб и роль деятельности в Республике Казахстан

Миссия

Своею миссией Общество считает обеспечение надежного и эффективного производства и реализации электрической энергии в целях удовлетворения потребностей населения, предприятий и организаций на территории юга Казахстана, с максимальным использованием эффективности Шардаринской гидроэлектростанции.

Масштаб и роль деятельности

Списочная численность персонала Общества на конец 2017 года составила 148 человек.

Большинство работников (86% от общего количества) осуществляют свою деятельность в производственном секторе на полную ставку и в условиях постоянного трудового договора.

В силу специфики деятельности Общества большинством работников являются мужчины (90% от общего количества). Роль деятельности Общества в регионе имеет большое значение, так как Шардаринская ГЭС, являясь единственной в Южном Казахстане крупной энергопроизводящей организацией, вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие региона.

1.4. Результаты деятельности Общества

Следует отметить, основные результаты работы за 2017 год по реализации Обществом своей корпоративной социальной ответственности:

В Обществе осуществляется проект «Модернизация Шардаринской ГЭС», получивший одобрение Единственного акционера Общества, как инвестиционный стратегический проект (протокол Правления АО «Самрук-Энерго» № 9 от 11.09.2013 г.).

В течение 2017 года в Обществе действовала Интегрированная система менеджмента (далее - ИСМ) в соответствии с международными стандартами: система менеджмента качества ISO 9001:2008, система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда OHSAS 18001:2007, а также система экологического менеджмента ISO 14001:2004. Соответствующие сертификаты систем менеджмента в соответствии с международными стандартами (сертификационный орган TUVNORTCERT GmbH г. Эссен 2014-03-08) были получены Обществом в марте 2014 года. Разработка и внедрение международных стандартов в области систем менеджмента качества (ISO 9001:2008), экологического менеджмента (ISO 14001:2004) и менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья (OHSAS 18001: 2007) проводилась в Обществе в период с 2012 по 2014 годы. Информация о мероприятиях, проведенных в рамках этого, отражена в отчетах о деятельности Общества в области корпоративной социальной ответственности и благотворительности за 2014 год и за 2015 год.

Что касается корпоративной социальной поддержки работников, то в своей деятельности Общество придерживается принципа создания и поддержания социально-партнерских отношений и норм корпоративной этики. В Обществе действует Коллективный договор, заключенный между Обществом и его трудовым коллективом, функционирует профсоюзная организация, членами которой являются более 150 работников. Проводятся регулярные встречи Правления Общества с

представителями профсоюза, в части вопросов оплаты труда, оказания материальной помощи, охраны труда и т.д.

2. Стратегические задачи по обеспечению устойчивого развития и социальной ответственности

2.1. Социальная миссия, ответственность и партнерство

В декабре 2017 года в Обществе была утверждена Стратегия устойчивого развития, согласно которой Общество намерено осуществлять свою деятельность на основании уже действующих в Обществе соответствующих внутренних нормативных документов и тех, которые планируется разработать в последующем, в том числе касающихся:

- социальной сферы и направленных на защиту и охрану здоровья работников, улучшение условий труда, повышение их профессионального уровня и квалификации, построение системы взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами, соблюдение прав человека, разработку системы взаимодействия с местными сообществами и программ развития территории присутствия;

- сферы обеспечения экологической устойчивости, направленных на реализацию мероприятий по обеспечению промышленной и экологической безопасности, мероприятий, направленных на снижение воздействия на окружающую среду, снижение вредных выбросов в атмосферу, эффективное и рациональное использование водных и иных ресурсов, внедрение новых технологий.

Социальная миссия Общества – это социально-ответственная деятельность, способствующая обеспечению надежного и эффективного производства и реализации электрической энергии в целях удовлетворения потребностей населения, предприятий и организаций на территории юга Казахстана, с максимальным использованием эффективности Шардаринской гидроэлектростанции.

Общество участвует в общественных процессах, в продвижении культурных ценностей и оказывает положительное влияние на решение социально значимых вопросов посредством реализации социально-ориентированных программ. В соответствие с международной практикой, Общество планирует опубликовать отчетность о своей деятельности в области корпоративно-социальной ответственности за 2017 год, демонстрируя практическую приверженность принципам устойчивого развития.

Общество проявляет готовность поддерживать программы по оказанию спонсорской и благотворительной помощи общественным организациям, детским учреждениям, руководствуясь объективностью, прозрачностью, с учетом своих финансовых возможностей.

Общество осуществляет социальную поддержку ветеранов Великой Отечественной войны, воинов-афганцев и своих ветеранов-энергетиков, оказывая им финансовую помощь, а также приглашая неработающих пенсионеров на праздничные и торжественные мероприятия для оказания морально-психологической поддержки.

Общество в своей деятельности руководствуется основополагающими корпоративными ценностями, этическими нормами, принципами деловой этики. Общество действует справедливо и добросовестно, не приемлет взяток и аналогичной порочной деловой практики, а также практики дарения и получения подарков, за исключением принятых в деловой сфере.

Общество обеспечивает соблюдение и уважение прав человека и этических

норм, стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными. Во взаимоотношениях с заинтересованными лицами для принятия деловых решений как стратегически важных, так и в повседневных ситуациях, в 2017 году Общество следовало положениям своего Кодекса деловой этики.

2.2. Показатели корпоративной социальной ответственности и исполнения социальных проектов

Успешность реализации Политики корпоративной социальной ответственности и благотворительности Общества определяется значениями и динамикой ключевых показателей деятельности, отраженных в Плане развития Общества. Общество ориентировано на планомерное улучшение результатов, что подтверждают фактические данные основных показателей в сфере корпоративной социальной ответственности.

Таблица 1. Показатели деятельности в области КСОиБ Общества за 2017 год*

№	Наименование показателя	Ед.изм.	План 2017 г.	Факт 2017 г.
1	Доходы от производства электроэнергии	тыс. тенге	2 977 709	3 370 147
2	Размер ущерба от аварийных ситуаций	тыс. тенге	0	0
3	Затраты по охране труда и окружающей среды	тыс. тенге	10 906	10 024
4	Рейтинг социальной стабильности	%	74	62
5	Текучесть кадров	%	6	7,3
6	Степень вовлеченности	%	55	78
7	Среднесписочная численность персонала, всего	чел.	158	149
8	Затраты на обучение 1 работника в год	тыс.тенге/чел	20,68	13,67
9	% расходов на обучение от ФОТ	%	0,12	0,50
10	Количество несчастных случаев на производстве на тыс. человек	кол./1000 чел.	0	0
11	Налоги и другие обязательные платежи в бюджет	тыс. тенге	313 459	77 193
12	Доля местного содержания в закупках товаров	%	20	7
13	Доля местного содержания в закупках работ, услуг	%	29	91

* Указанные показатели соответствуют данным Плана развития Общества.

3. Экономическая результативность

3.1. Экономическая политика и экономические показатели

Общие доходы за 2017 год составили 3 459,277 млн. тенге, при плане 2 994,339 млн. тенге, т.е. перевыполнение составило 115%:

а) доходы от реализации электроэнергии за 2017 года составили 3 404,503 млн. тенге, при плане 2 988,078 млн. тенге, или 114%, за счет роста выработки электроэнергии, связанного с увеличением притока воды и рациональным использованием ее кинетической энергии, а также бесперебойной и безаварийной работы станции;

б) доходы от финансирования составили 28,876 млн. тенге, которые были получены за счет депозитов в банках второго уровня, временно свободные денежные средства до декабря месяца 2017 года, были размещены на депозитные счета;

в) прочие доходы – 25,898 млн. тенге, при плане 6,261 млн. тенге, или 414%, в том числе доходы от курсовой разницы в сумме 7,717 млн. тенге

Общие расходы за 2017 год составили 1 296,248 млн. тенге, при плане 1 611,824 млн. тенге, или 80%:

а) себестоимость реализованной продукции за 2017 год составила 954,871 млн. тенге, при плане 1 330,480 млн. тенге, т.е. 72%. Уменьшение произошло

за счет экономии затрат по статьям «Амортизация основных средств и амортизация нематериальных активов» и «Налог на имущество», которые были запланированы на случай ввода в эксплуатацию двух гидроагрегатов, в рамках модернизации гидроэлектростанции;

б) общие и административные расходы составили 298,663 млн. тенге, при плане 275,382 млн. тенге, или 108%;

в) расходы от неосновной деятельности составили 42,714 млн. тенге, при плане 5,962 млн. тенге, или 716%.

Расходы по корпоративному подоходному налогу за 2017 год составили 456,843 млн. тенге, при плане 305,516 млн. тенге, или 150%. Увеличение расходов имело место за счет получения сверхпланового дохода от реализации электроэнергии.

По результатам 2017 года, итоговая прибыль составила 1 706,186 млн. тенге, при плане 1 076,999 млн. тенге, или 158%. Рост прибыли связан с увеличением дохода от производства электроэнергии, а также снижением расходов по себестоимости, по сравнению с планом.

Экономические показатели за 2017 год

млн. тенге

	Наименование	2015	2016	2017		Откл. %
				план	факт	
1	Доходы всего	2 562,039	3 500,723	2 994,339	3 459,277	116
	в том числе:					
	доход от реализации продукции и оказания услуг	2 084,759	3 157,067	2 988,078	3 404,503	114
	доходы от финансирования	3,439	12,811	0	28,876	
	прочие доходы от неосновной деятельности	473,841	330,845	6,261	25,898	414
2	Расходы всего	1 189,224	1 701,867	1 611,824	1 296,248	80
	в том числе:					
	себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	918,505	908,633	1 330,480	954,871	72
	общие и административные расходы	218,995	239,456	275,382	298,663	108
	расходы от неосновной деятельности	51,724	553,778	5,962	42,714	716
3	Расходы по корпоративному подоходному налогу	307,657	422,956	305,516	456,843	150
	Итоговая прибыль (1-2-3)	1 065,159	1 375,9	1 076,999	1 706,186	158

3.2. Показатели по местному содержанию

Общее количество заключенных договоров - 231 шт.

Общая сумма фактически поставленных товаров, выполненных работ и оказанных услуг – 677, 191 млн. тенге.

Фактическая сумма местного содержания – 11, 030 млн. тенге.

Доля местного содержания по итогам 2017 года в закупках товаров Общества составляет – 7%, в закупках работ и услуг Общества – 91%.

Утвержденные показатели по доле местного содержания

Согласно Плану развития Общества на 2017-2021 годы, показатели доли местного содержания товаров, работ и услуг составили:

Наименование	Единица измерения	План на 2017 год	Факт 2017 года	План на 2018 год	План на 2019 год
Доля местного содержания в закупках товаров	%	20	7	20	20
Доля местного содержания в закупках работ и услуг	%	29	91	100	100

В 2017 году были произведены закупки у следующих отечественных товаропроизводителей: ТОО «ҚазМұнайГаз онимдери», ТОО «Шабитекс», ТОО «Сервис Безопасности Центр СИЗ», АО «Шымкентцемент».

3.3. Инвестиционное развитие и модернизация производства

За 2017 год исполнение инвестиционной программы, при плане 20 174,258 млн. тенге, составило 11 383,280 млн. тенге или 56%, в том числе за счет модернизации оборудования ГЭС – 11 263,334 млн. тенге, а также за счет поддержания в рабочем состоянии производственных активов и прочих основных средств – 119,946 млн. тенге.

3.4. Исполнение инвестиционной программы за отчетный период

Инвестиционной программой Общества между Министерством энергетики Республики Казахстан, Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Южно-Казахстанской области и Обществом № 3 от 18 декабря 2015 года на 2017 год было предусмотрено к исполнению 5 423,526 тыс. тенге. Фактически исполнение инвестиционной программы за 2017 год составило 3 604,170 тыс. тенге или 66% от плана.

4. Экологическая результативность

4.1. Показатели по экологической результативности и развитию системы экологического менеджмента

Общество следует принципам максимально бережного и рационального отношения к окружающей среде в соответствии с требованиями законодательства и общепризнанными стандартами.

За отчетный период в Обществе зафиксированы фактические выбросы от стационарных источников загрязнений в объеме 0,72166 тонн. Экологические платежи за эмиссии в окружающую среду по Обществу, в том числе за стационарные и передвижные источники, составили 82,098 тыс. тенге.

№	Наименование показателя	Ед. изм.	2016 факт	2017		В % от плана 2017 г.	План		
				План	Факт		2018	2019	2020
1	Количество выбросов загрязняющих веществ	тонн	1,159	0,72166	0,72166	100	0,72166	0,72166	0,72166

Минимизация воздействия на экологию

В Обществе утвержден План мероприятий по минимизации и предупреждению несанкционированного загрязнения окружающей среды.

С целью минимизации загрязнения окружающей среды, в столярном цехе

установлено пылегазоулавливающее оборудование «Циклон ЦН-15», позволяющее задерживать значительную часть выбросов взвешенных веществ в дымовых газах в атмосферу с коэффициентом очистки 98%.

Кроме этого на механическом участке турбинного цеха установлено пылеулавливающее оборудование «Зил-900», позволяющее задерживать значительную часть выбросов взвешенных веществ в атмосферу с коэффициентом очистки 99%.

Раннее хозяйственно-бытовые стоки очищались отстаиванием и обеззараживались хлорированием, это не отвечало современным требованиям. А поэтому в 2012 году ТОО «НИПИЭП» поставило Обществу очистительную установку Астра-40 Миди для очистки хозяйственно-бытовых стоков Шардаринской ГЭС. ТОО «Прикаспийское управление строительство – Шымкент» разработало проектно-сметную документацию на объект «Строительство очистных сооружений для хозяйственно-бытовых стоков Шардаринской ГЭС», работы по проекту велись собственными силами и были закончены в конце 2014 года.

Проведенные мероприятия способствуют очистке и сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников загрязнения атмосферы, кроме этого прекращен сброс хозяйственно-бытовых стоков в реку Сырдарья.

Расходы Общества на охрану окружающей среды

<i>тыс. тенге</i>						
2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
455	328	642	7 751,2	235	424,3	1 128,2

Обществом ведется постоянная работа по повышению эффективности управления воздействием на окружающую среду. Периодически разрабатываются мероприятия, направленные на снижение воздействия на окружающую среду и контроль данного воздействия. Руководство Общества периодически проверяет выполнение запланированных мероприятий.

Экологическая ответственность

Охрана окружающей среды и ресурсосбережение выделены в отдельное направление корпоративной социальной ответственности Общества, которое охватывает экологическую ответственность перед всеми заинтересованными сторонами.

В своей деятельности, Общество следует принципам максимально бережного и рационального отношения к окружающей среде и всячески поддерживает инициативы по охране окружающей среды, в их числе:

- предупреждение негативных воздействий на состояние окружающей среды, применение лучших природоохранных практик;
- содействие развитию и распространению экологически чистых технологий;
- инициативы по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности;
- соблюдение всех норм и правил в отношении мер безопасности в области охраны труда и окружающей среды, меры по предупреждению аварийных ситуаций.

В 2014 г. на предприятии внедрена система экологического менеджмента по международным стандартам OHSAS18001:2007 и ISO 14001:2004. на срок - 3 года.

С 2018 г. на предприятии внедряется усовершенствованная система экологического менеджмента по международным стандартам OHSAS18001:2007 и

ISO 14001:2015.

Для отопления производственных и административных помещений в осенне-зимний период используется собственная электрическая энергия.

Во исполнение требований законодательства в области экологии, в 2017 году Обществом были проведены следующие работы:

1) с АО «Страховая компания «Лондон-Алматы» был заключен договор обязательного экологического страхования № 000008942 на сумму 212 736 тенге 30 тиын (срок действия договора с 21.09.2016 г. по 20.09.2017 г.);

2) с АО «Страховая компания «Standart» был заключен договор обязательного экологического страхования серии SOЭС № 001612 на сумму 227 581 тенге (срок действия договора с 21.09.2017 г. по 20.09.2018 г.);

3) с ТОО «Алау Сервис К» был заключен договор № Л-01/2017 от 20.12.2016 г. на сумму 526 592 тенге, действовавший до 31.12.2017 г., в соответствии с которым производились замеры выбросов в атмосферу от стационарных источников загрязнения и концентраций вредных веществ в атмосферном воздухе, анализ воды с выдачей результатов проведенных испытаний, составлением отчета по выполнению программы экологического контроля и согласованием его с Департаментом экологии;

4) с ТОО «Эко-Дом KZ» был заключен договор № 30 от 13.03.2017 года на сумму 808 550 тенге на утилизацию турбинного и трансформаторного масла;

5) с ТОО «Шардара жолдары» был заключен договор № 58 от 18.09.2017 г. (срок действия договора до 31.12.2017 г.) на вывоз бытовых отходов на сумму 179 608 тенге;

6) были разработаны и утверждены паспорта опасных отходов промышленного производства, а также с опасными отходами в Обществе проводилась необходимая работа;

7) ежеквартально в Департамент экологии по Южно-Казахстанской области предоставлялись отчеты по результатам производственного экологического контроля Общества;

8) ежеквартально в Налоговый комитет предоставлялись отчеты по оплате за эмиссию в окружающую среду;

9) Обществом было обеспечено неукоснительное выполнение требований экологического законодательства.

В Обществе имеются разрешительные документы, из них в частности:

- разрешение на эмиссии в окружающую среду для объектов I, II и III категорий (№ KZ13VDD00064067) срок разрешения до 10.11.2026 г.

- разрешение на эмиссии в окружающую среду для объектов I, II и III категорий (№ KZ95VDD00066374) на модернизацию гидроагрегатов, вспомогательного оборудования, системы управления, релейной защиты и автоматики Шардаринской ГЭС.

4.2. Показатели по энергосбережению

В соответствии с планом мероприятий по энергосбережению на период 2013-2017 годы, в 2017 году на объектах были установлены энергосберегающие лампы в количестве 250 шт., на сумму 250 550 тенге.

При замене различных по мощности электроламп от 60 Вт до 500 Вт на энергосберегающие (мощностью от 11 Вт до 36 Вт и при коэффициенте использования 0,2), экономия электроэнергии составила около 18 750 кВт/ч в год.

5. Взаимодействие с персоналом

5.1. Показатели по развитию кадров и взаимодействию с персоналом

В целях оценки социального самочувствия и диагностики психологического климата в трудовом коллективе, а также оценки уровня социальных настроений работников, в том числе социальной напряженности производственного персонала, уровня социального развития, Общество ежегодно принимает участие в проекте по изучению рейтинга социальной стабильности и степени вовлеченности персонала. Участники исследования, вне зависимости от должности, возраста или стажа работы, в условиях полной конфиденциальности отвечают на вопросы специальной анкеты о различных сторонах жизни Общества. Работники оценивают деятельность Общества, организацию и условия труда, возможности карьерного роста и уровень признания личного трудового вклада, другие факторы, влияющие на вовлеченность персонала. Показатель степени вовлеченности персонала за 2017 год составил 78% и попал в позитивную зону, означающую, что ситуация в Обществе стабильна и позитивна. Рейтинг социальной стабильности за 2017 год составил 62% и оценивается как средний. Таким образом, по итогам 2017 года, относительно 2016 года, выявлено снижение уровня социального спокойствия вопреки значительному увеличению вовлеченности и социального благополучия работников.

Случаев социальной напряженности и рисков возникновения трудовых конфликтов в 2017 году в Обществе не возникало.

Обществом на постоянной основе осуществляется мониторинг текучести кадров, что позволяет выявлять объективные причины увольнений работников.

Текучесть кадров в Обществе в отчетном году составила 7,3% (в 2016 году – 5,8 %). Это связано с увольнением работников по собственному желанию.

Мониторинг данного показателя позволяет принимать соответствующие меры и воздействовать на уровень текучести кадров в Обществе.

Работники Общества имеют возможность для повышения своего образовательного уровня и деловой квалификации. Развитие персонала в Обществе осуществляется по Плану обучения работников и в рамках финансовых средств, предусмотренных на это Планом развития Общества. В отчетном периоде обучение и развитие персонала, организация курсов повышения квалификации, семинаров, тренингов, стажировок работников Общества, осуществлялось согласно Плану обучения работников и в рамках финансовых средств, предусмотренных бюджетом Общества.

Таким образом, в 2017 году 75 работников Общества прошли обучение на общую сумму 2,037 млн. тенге по следующим темам: обучение по безопасности и охране труда, по промышленной безопасности, по изменениям в налоговом кодексе в 2017 году, обучение по правилам безопасности при проверке опасных грузов, по ТБ и оказание первой помощи, по практическим применениям МСФО и изменениям в МСФО за последние 3 года, налогооблажение доходов работников резидентов и нерезидентов с учетом изменений на 2017-2020 годы, самооценка и оценка совета директоров: что должен знать корпоративный секретарь. В Обществе постоянно проводятся семинарские занятия, тестирование по вопросам эксплуатации оборудования, техники безопасности и охраны труда. Кроме того, регулярно проводятся экзаменационные проверки на предмет соответствия инженерно-технического персонала занимаемым должностям.

5.2. Оценка и мотивация персонала

В настоящее время для всесторонней и объективной оценки и рационального управления эффективностью деятельности в Обществе в отношении Председателя и членов Правления, а также корпоративного секретаря, действует система оценки, в ходе которой оцениваются степень и качество достигнутых работниками целей.

В будущем в Обществе планируется внедрение системы оценки остальных работников.

Привлечение, удержание и мотивация работников Общества – основные задачи, стоящие перед Обществом в области управления человеческими ресурсами.

В настоящее время мотивация работников Общества включает в себя следующие составляющие:

- вознаграждение – премии по итогам работы за квартал, выплачиваемые работодателем работнику;

- частичное возмещение расходов по санаторно-оздоровительным лечением - предоставление работникам путевок для санаторно-курортного лечения на льготных условиях при их выходе в очередные ежегодные оплачиваемые трудовые отпуска;

- льготы по электроэнергии – предоставляемые работнику определенным количеством электроэнергии бесплатно – за счет Общества (материальная помощь не входящая в ФОТ);

- развитие и возможности карьерного роста – развитие включает обучение, направленное на расширение и углубление навыков и компетенций работников.

Возможности карьерного роста подразумевает обучение, которое помогает достижению работниками их целей построения карьеры.

Система мотивации работников Общества построена в соответствии с политиками и практиками АО «Самрук-Энерго».

5.3. Формирование и развитие кадрового резерва на ключевые должности.

Основными целями формирования кадрового резерва в Обществе являются:

- 1) снижение текучести персонала;

- 2) выявление и удержание работников с высоким потенциалом к развитию;

- 3) обеспечение заполнения появляющихся в Обществе вакансий подготовленными кандидатами из внутреннего резерва;

- 4) обеспечение карьерного продвижения на ключевые позиции наиболее подготовленных работников из числа тех, кто обладает необходимыми для Общества профессиональными знаниями;

- 5) обеспечение постоянного профессионального роста персонала;

- 6) укрепление корпоративной культуры, которая стимулирует личную ответственность, нацеленность на достижение результата.

В Обществе утверждены и действуют Правила формирования и организации работы с кадровым резервом и Программа планирования преемственности руководящих работников Общества.

На сегодняшний день в кадровом резерве состоят 12 человек. В отчетном периоде, в рамках кадрового резерва, движений не было.

5.4. Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзом

Основными целями социальной политики Общества являются забота о здоровье работников и обеспечение социальной защищенности работников и членов их семей. Действовавший в 2017 году в Обществе Коллективный договор, был разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан и заключен между работодателем и работниками Общества для регулирования трудовых отношений, создания необходимых условий социальной защищенности.

В целях профилактики, урегулирования жалоб и обращений, недопущения социально-трудовых конфликтов среди работников в Обществе создана постоянно действующая Комиссия по урегулированию социально-трудовых конфликтов.

В Обществе действует системный подход по укреплению корпоративной культуры, предотвращению и регулированию трудовых конфликтов, установлению правил поведения, ценностных установок и лояльности персонала. С этой целью действует институт омбудсмена. Согласно, внутренним нормативным документам Общества, Советом директоров Общества назначен омбудсмен, в обязанности которого входит обеспечение соблюдения работниками и должностными лицами Общества кодекса деловой этики Общества и разъяснение его положений; оказание содействия работникам и должностным лицам Общества в предотвращении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов; организация обучения и разъяснительной работы, направленной на понимание должностными лицами и работниками кодекса деловой этики, роли омбудсмена и доступности системы уведомления о предполагаемых нарушениях на регулярной основе.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом деловой этики и Положением об омбудсмене Общества, 30 ноября 2016 года Советом директоров назначен Омбудсмен Общества. Сведения о нем и его контактные данные размещены на веб-сайте Общества в разделе Контакты/ Контактные данные омбудсмена.

На постоянной основе в Обществе проводится следующее:

- мероприятия, направленные на единое понимание и решение трудовых проблем;
- информационно-разъяснительная работа по разрешению социально-трудовых споров;
- исследование вовлеченности персонала, по результатам которого разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия.

Общество соблюдает принципы в области свободы ассоциаций и ведения коллективных договоров. Все работники при заключении трудовых договоров проходят ознакомление с условиями труда, гарантиями, льготами и компенсационными выплатами, правами и обязанностями работников, правами и обязанностями работодателя.

Коллективный договор, заключенный в Обществе, предоставляет дополнительные социальные гарантии своим работникам, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в зависимости от уровня производительности труда и других результатов производственно-экономической деятельности. С целью создания благоприятных условий для эффективной работы, работникам оказывается социальная поддержка в виде материальной помощи и денежных компенсаций, оказывается материальная помощь при предоставлении ежегодного трудового оплачиваемого отпуска, а также в рамках Коллективного

договора, предоставляется оплачиваемый социальный отпуск.

В целях регулирования и защиты профессиональных, экономических и социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников в Обществе осуществляет свою деятельность профсоюзная организация, членами которой являются 148 человек.

Профсоюз в Обществе способствует снижению напряженности при проведении согласованных мероприятий по оптимизации деятельности Общества, защищает интересы работников - членов профсоюза Общества в части соблюдения трудового законодательства, установленных социальных гарантий и выполнения положений Коллективного договора.

Принимая во внимание то, что социальная стабильность в стране является одним из ключевых приоритетов государственной политики, Общество в 2017 году придерживалось принципов корпоративной социальной политики, согласно программным документам Главы государства.

5.5. Награждение работников Общества за 2017 год

За многолетнюю плодотворную работу и за положительные показатели в труде, орденом, медалями, нагрудными знаками, почетными грамотами и благодарственными письмами были награждены 109 работников Общества, в том числе:

Государственной наградой Республики Казахстан - орденом «Құрмет» награжден Председатель Правления Жанабаев Бакытбек Каипжанович;

Юбилейной медалью «25-летие независимости Республики Казахстан» награжден Председатель Правления Жанабаев Бакытбек Каипжанович;

звание «Заслуженный энергетик СНГ» присвоено начальнику МСРЗАИ электрического цеха Озганбаеву Елубай Заманбаевичу;

звание «Еңбегі сіңген энергетик Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» присвоены начальнику смены станции электрического цеха Сапарбаеву Мухамеджан Абдумаликовичу, электрослесарю электрического цеха Жастаеву Шылмырза Елемесовичу, электрослесарю электрического цеха Нұржауұлы Галымжан, машинисту турбинного цеха Тореханову Асан Нуржауулы;

звание «Құрметті энергетик Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» присвоены начальнику по обеспечению Аманову Альмахан Ускенбаевичу, инженеру по технике безопасности и охране труда Лесбек Нуржан Сейдуллаевич, начальнику смены станции электрического цеха Махимову Болат Алайдаровичу, электромонтеру электрического цеха Тұрысбек Бакытжан Ескендірұлы;

звание «Құрметті энергетик» присвоено начальнику электрического цеха Еспенбетову Ержан Пердебаевичу;

почетной грамотой Министерства Энергетики Республики Казахстан награждены руководитель ГУП Сарсенбаев Азимбай Абдуллаевич, начальник смены станции электрического цеха Мамбетов Сырым Умирович, начальник смены станции электрического цеха Сахов Адлет Ибраевич, электрогазосварщик турбинного цеха Абдығалиев Кыдырберген Сыдыкович;

благодарственными письмами Министерства энергетики Республики Казахстан награждены Туменбай Калдыбай Төлегенұлы и Бейсенбаев Альжан Мажидович;

почетной грамотой «Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» награждены электромонтер электрического цеха Жолдасов Жандарбек Шахатаевич,

старший мастер турбинного цеха Нармуратов Жакыпбек Оразбекович, мастер турбинного цеха Мамытов Конысбек Жолшыбекович, слесарь турбинного цеха Ерубаяев Нурмахан Орынбекович, маляр-штукатур гидротехнического цеха Кенжеев Абдуали Бурханович;

почетной грамотой Ассоциации «KAZENERGY» награждены менеджер по персоналу Ерубаяева Нурсулу Орынбековна, Кунанбаев Султанбек Асанович, Кулшаев Каныбек Нургазиевич, Джумабаев Баходир Мерзалиевич, Ворм Иван Викторович;

благодарственными письмами Ассоциации «KAZENERGY» награждены водитель автогаража Медетбеков Кайрат Икрамович и водитель автогаража Тулеев Куаныш Тастаевич;

почетной грамотой АО «ФНБ «Самрук-Казына» награждены электрослесарь электрического цеха Сайманов Муханбетали Сейдахметович, слесарь турбинного цеха Аманов Улыкпан Жаханович, слесарь турбинного цеха Салимбаев Ержан Идирисович, плотник гидротехнического цеха Алтынбеков Динмухамед Жаксыбаевич, каменщик гидротехнического цеха Дауренов Батырбек Талипбаевич, водитель автогаража Керимбеков Нурбол Колдасович;

медалями «10-летие АО «Самрук-Энерго» награждены Сарыбеков Аскербек Ермекбаевич и Абдукаримов Бакытжан Мамырханович;

почетной грамотой СНГ награждены Серикбаев Нуржан Орынбасарович, Жунисов Жаныбек Жумакулович, Аскарбеков Маханбет Акжолович;

почетной грамотой АО «Самрук-Энерго» награждены Смаилов Руслан Калиевич, Тажиев Бакыталды Турабекович, Рсымбетов Нурлан Маханбетович, Мусоев Анес Кидирходжаевич, Сахиев Кобейсин Жамагатович, Асилбеков Мухан Ермекбаевич, Омаров Нурлан Жаулибаевич;

благодарственным письмом АО «Самрук-Энерго» награждены Лесбек Нуржан Сейдуллаевич, Махимов Марат Алайдарович, Сахов Арман Ибраевич, Адилев Мурат Бекболатович, Аскарлов Абдугани Халилович, Сейдалиев Алмас Досибекевич, Лаханов Нурсейт Мейрханулы;

медалью НПП «Атамекен» награжден Аманов Альмахан Ускенбаевич;

благодарственным письмом НПП «Атамекен» награжден Бейсен Нургали Пилалович;

медалью Казэнергопрофсоюза «Алғыс белгісі» награждены Нармуратов Азреткул Оразбекович, Сейдазимов Полатбек Жасузакович;

почетной грамотой Казэнергопрофсоюза награждены Жуматова Сауле Куралбаевна, Глянько Лариса Александровна, Байырбеков Алмас Мамырович, Карибаев Серик Курманбекович, Жунисов Жумакул Куанбаевич, Акбердиев Махмуд;

благодарственным письмом Акима Южно-Казахстанской области награждены Боранбаев Нурбол Аблаевич, Аманов Бекмаханбет Садыханович, Койшибаев Бакыт Куандыкович;

почетной грамотой маслихата Южно-Казахстанской области награждены Лесбеков Канат Тугелович, Смайлов Марат Азимович, Растамбетов Сырлыбай Абдумаликович;

почетной грамотой Управления энергетики Южно-Казахстанской области награждены Жамантаев Сейтбек Канатович, Омаров Сапаргали Арыстанбекович, Асилбеков Мухтар Ермекбаевич, Уалиханов Абдурахман Тазабекович;

Почетное звание «Шардара ауданының Құрметті азаматы» присвоено Құралбай Үсену Тұрысбекұлы;

благодарственным письмом Акима Шардаринского района награждены Бовкун Надежда Витальевна, Нармуратов Муханбет Оразбекович, Сайманов Маратбек Сейтбекович, Еримбетов Алмасбек Шерипбекович, Тастанов Бахыт Жумабаевич;

благодарственным письмом НДП «Нұр-Отан» филиала Шардаринского района награждены Сатыбалдиева Зауреш Кадыровна, Айнабеков Асгат Каныбекович, Айдарбекова Слушаш Абдилдаевна, Куттыхов Гани Пердебаевич, Адильбеков Асан Жасузакович;

почетной грамотой Общества награждены Сахова Айғаным Аманқызы, Тұрысбек Еламан Үсенұлы, Канжигитов Марат Кудайбергенович, Нечаева Оксана Николаевна, Умирова Гулшат Смановна, Широкова Татьяна Геннадьевна, Алиев Ерсейт Мырзадуллаулы, Аблаев Токтамысбай Жапбаркулович, Аманов Токтар Нурланович, Мамбетов Серик Умирович, Исламбеков Тлеген Турарбекович, Волков Иван Александрович, Нурмышев Аскар Жумабекович, Шербаев Бексултан Досыбекович, Сабденов Габит, Усейнова Нурсулу Нуртазаевна, Битенова Женискул Рысбекқызы, Култаева Кулара Туйгинбековна, Каюпов Акберген Нуржауулы, Худайбергенов Максатбек Манатбаевич, Калжигитов Бахыт Болатбекович, Сапарбаев Нуркен Дилмахамбетулы, Касимов Гани Сманович, Бердибеков Нурыбек Сарсенбекұлы, Абдуходжаев Амангелды, Дуйсалиев Танат Инженерович.

5.6. Культура и спорт

В отчетном году Обществом проводились спортивно-оздоровительные и культурно-досуговые мероприятия, в том числе дружеские встречи по различным видам спорта, конкурс детского творчества и новогодний утренник для детей работников Общества.

5.7. Здравоохранение

В целях сохранения и поддержания здоровья, согласно Коллективному договору, работникам Общества предоставляется основной оплачиваемый ежегодный трудовой отпуск, а также дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие экологического бедствия в Приаралье». Также, работникам, занятым на работах с вредными условиями труда и работникам, являющимся инвалидами, к ежегодному отпуску выплачивается материальная помощь для оздоровления.

5.8. Показатели по технике безопасности и охране труда

В соответствии с требованиями нормативно-технических документов, в отчетном 2017 году в Обществе проводились целенаправленные работы по охране труда и технике безопасности.

В целях соблюдения установленных требований по безопасности и охране труда на рабочих местах и принятии незамедлительных мер по устранению выявляемых нарушений, руководство Общества, в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, осуществляет внутренний контроль по безопасности и охране труда, который включает в себя организацию создания и внедрения системы управления охраной труда, наблюдения за состоянием условий

труда, проведение оперативного анализа данных производственного контроля, оценку рисков и принятие мер по ликвидации обнаруженных несоответствий с требованиями по безопасности и охране труда.

Внутренний контроль за соблюдением требований безопасности и охраны труда в Обществе осуществляет служба безопасности и охраны труда, которая подчиняется непосредственно Председателю Правления Общества.

В целях минимизации и предупреждения несчастных случаев на производстве в течение отчетного года проводились вводные инструктажи по безопасности и охраны труда со всеми вновь принимаемыми на работу работниками независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, командированными, студентами, прибывшими на практику.

В соответствии с Правилами проведения обязательных медицинских осмотров, утвержденными приказом и. о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24.02.2015 г. № 128, между Обществом и ТОО «ТД Жусан» (серия ЛП № 0006397 DX) был заключен договор № 140 от 27.12.2016 г. на сумму 317 200 тенге, согласно которому был проведен ежегодный обязательный медицинский осмотр 121 работника (оперативный персонал, электромонтеры, аккумуляторщики, газоэлектросварщики, плотники, бетонщики, крановщики, водители, слесари).

Обществом был заключен договор с медицинской организацией ТОО «Стомполиклиника» (договор № 141 от 27.12.2016 г.) о ежедневном предсменном медицинском освидетельствовании работников Общества, на основании которого производственный персонал (дежурный персонал – 22 работника, водители – 11 работников) в течение 2017 года ежедневно проходил предсменный медосмотр.

В соответствии с требованиями трудового законодательства, не реже чем один раз в пять лет, работодатель обязан проводить с участием представителей работников периодическую аттестацию производственных объектов по условиям труда. Руководствуясь данным требованием законодательства, аттестация рабочих мест в Обществе была проведена в апреле 2014 года. Специализированной организацией, проводившей аттестацию производственных объектов Общества по условиям труда являлась ТОО «SARAP-TAU» (государственная лицензия ЛП № 0009603DX) (договор № 32 от 17.04.2014 г. на сумму 1 641 000 тенге). По итогам этой аттестации производственный персонал Общества, занятый на работе с вредными условиями труда, получает надбавки к своей зарплате в размере 4-12%. Так, в 2016 году таких надбавок было выплачено на сумму – 6,487 млн. тенге, а в 2017 году – 6,920 млн. тенге.

В отчетном году персонал обеспечивался средствами индивидуальной и коллективной защиты, в соответствии с нормами, установленными с отраслевыми нормами и коллективным договором, согласно требованиям Правил выдачи работникам молока или равноценных пищевых продуктов, лечебно-профилактического питания, специальной одежды и других средств индивидуальной защиты, обеспечения средствами коллективной защиты, санитарно-бытовыми помещениями и устройствами за счет средств работодателя, утвержденных приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан № 1054 от 28.12.2015 г. Выдача молока производственному персоналу осуществлялась по утвержденному списку, согласно установленным нормам. В соответствии с Коллективным договором, в 2017 году работникам Общества были выданы

специальная одежда и обувь, средства профилактической обработки, моющие и дезинфицирующие средства, медицинская аптечка и средства индивидуальной защиты - на сумму 10,029 млн. тенге. Выдано 302 литра молока - на сумму 70 040 тенге. Для восстановления здоровья работников в 2017 году Общество производило оплату 80% стоимости санаторно-курортного лечения 120 работников Общества. Для создания надлежащих санитарно-гигиенических условий труда работников на станции установлена прачечная с сушилкой.

В соответствии с приказом Председателя Правления Общества, ежемесячно в первую среду месяца проводились Дни техники безопасности для всего производственного персонала. Таким образом, было проведено 12 дней техники безопасности, при этом было выявлено 183 замечания и нарушения, которые к концу отчетного периода устранены полностью. Из них в частности:

- дефекты вспомогательного оборудования;
- загрязненность бытовых помещений;
- очистка от сухой травы закрепленных территорий структурных подразделений.

В Обществе были утверждены и выполнены следующие внутренние документы, обязывающие руководство и всех работников Общества строго следовать принципам трудового законодательства:

1) ежегодные графики проведения инструктажей, технической учебы без отрыва от производства и тренировок по правилам техники безопасности, правилам пожарной безопасности и охране труда;

2) графики аттестации персонала и повышения квалификации с привлечением сторонних специализированных предприятий по вопросам промышленной безопасности, безопасности при обслуживании электроустановок и др.

В целях повышения квалификации работников Общества, организовывались обучения по охране труда, и проводились:

- инструктажи по технике безопасности и технической учебе;
- проверки знаний персонала, обслуживающего электроустановки;
- станционные, цеховые противоаварийные и противопожарные тренировки.

Для обучения персонала навыкам оказания первой реанимационной помощи в Обществе имеются роботы-тренажеры «Гоша».

Мероприятия по испытаниям электроинструмента и средствами защиты и т.д. проводились под контролем службы безопасности и охраны труда. Рабочие места оснащены электрорезервными средствами.

В отчетном периоде в производственных цехах Общества проводилось ознакомительное мероприятие на тему: «О несчастном случае на производстве, произошедших в компаниях ДЗО АО «Самрук-Энерго».

В отчетном году в Обществе проводились семинары и обучение персонала Общества специализированными организациями:

- ТОО «Инженерно-технический центр промышленной безопасности» (договор № 33 от 28.03.2017 г.) проведено обучение 25 работников по курсу: «Подготовка специалистов без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи»;

- ТОО «Байтау Партнерс» (договор № 2-ЦП от 31.07.2017 г.) проведено обучение 13 человек по безопасности и охране труда;

- ТОО «Спецпромобразование» (протокол № 06-01-1701 от 28.09.2017 г.) проведено обучение 44 человек по промышленной безопасности.

Во исполнение требований законодательства, 17 июля 2017 года Обществом с АО «Компания по страхованию жизни «НОМАД LIFE» на 12 месяцев был заключен договор обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (серии 41 № 41170717010/261216/11-1) с количеством - 158 работников (страховая премия – 4 421 000 тенге, страховая сумма – 391 238 938 тенге).

Для обеспечения безопасных условий труда и соблюдения требований промышленной безопасности, охраны труда и экологических требований при выполнении работ подрядными организациями, на территории Общества разработаны и утверждены Правила по управлению подрядчиками, согласно которым при заключении договора с той и/или иной организацией, Обществом устанавливаются обязательные требования к подрядной организации в области производственной безопасности и охраны труда.

Для повышения ответственности трудового коллектива и усиления контроля руководителей и инженерно-технических работников за соблюдением и обеспечением безопасности труда, в Обществе утверждены Правила перевода на особый режим работы по охране труда. Ввиду отсутствия предпосылок в Обществе за отчетный период особый режим работы по охране труда применен не был.

В целях предупреждения несчастных случаев, профессиональной заболеваемости, пожаров, инцидентов, отказов в работе, аварий на производстве путем раннего выявления нарушений и применения организационно-воспитательных мер воздействия к нарушителям, в Обществе действует Положение о системе индивидуальной ответственности работников за нарушения требований безопасности труда. По итогам отчетного периода, в связи с нарушением правил техники безопасности и охраны труда был изъят синий талон у Нармуратова М. О. - мастера электроцеха. Приказом Председателя Правления Общества № 55-жеке құрылым от 21.08.2017 г. Нармуратов М.О. лишен квартальной премии в размере 25%.

Согласно приказу Председателя Правления Общества № 72-өндірістік от 06.06.2017 г., в Обществе внедрен механизм поощрения работников за сообщения об опасных факторах, рисках, инцидентах не приведших к несчастным случаям.

Кроме этого, в Обществе действует Инструкция по ведению электронного журнала регистрации и контроля устранения выявленных опасных производственных факторов.

В каждом производственном цехе Общества определен порядок осуществления проверок рабочих мест на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в области безопасности и охраны труда, стандартам, другим внутренним нормативным требованиям. Проверки рабочих мест осуществлялись следующим образом:

- ежедневно руководителями участков структурных подразделений организации (начальники цехов, мастера, бригадиры, руководители/ производители работ, общественные инспекторы);

- еженедельно руководителями структурных подразделений (начальники цехов, инженер по безопасности и охране труда);

- ежемесячно (в ходе проведения дней техники безопасности, внезапных проверок и т.п.) представителями высшего руководства (Председатель Правления,

главный инженер и начальник службы безопасности и охраны труда).

Принимались необходимые меры по недопущению несчастных случаев на производстве. Результаты проверок оформлялись актами проверок рабочих мест и предоставлялись ответственному работнику структурного подразделения организации, курирующего вопросы охраны труда, который также является ответственным за ведение электронного журнала и обеспечение сбора и сохранности актов проверок.

Благодаря мерам по укреплению производственной и трудовой дисциплины и строгому соблюдению работниками Общества требований законодательства Республики Казахстан и внутренних актов Общества, в отчетном периоде в Обществе не зафиксировано случаев производственного травматизма работников и работников подрядных организации, а также не зафиксированы микротравмы и инциденты не приведших к несчастным случаям.

За отчетный период в Обществе инцидентов, приведших к несчастным случаям, не было. В случае возникновения, они были бы зарегистрированы, расследованы и учтены.

В ходе проведенной в апреле 2017 года в Обществе проверки состояния охраны труда, при участии представителя АО «Самрук-Энерго», было выявлено 3 несоответствия в части:

- 1) обеспечения работоспособности систем индивидуальной ответственности работников за нарушение требований безопасности и охраны труда;
- 2) внедрения механизма поощрения работников за сообщения об опасных факторах, рисках, инцидентах не приведших к несчастным случаям;
- 3) ежегодного пересмотра Регистра рисков, Карты рисков, Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками и ключевых рисков показателей.

Согласно составленному по итогам этой проверки плану мероприятий по устранению выявленных несоответствий, все несоответствия Обществом были устранены.

В четвертом квартале 2017 года был проведен конкурс среди структурных подразделений Общества на звание «Лучшее подразделение в области охраны труда и техники безопасности». Победитель был награжден Почетной грамотой.

На 2017 год Обществом на охрану труда было запланировано расходов в размере 11 080 тыс. тенге. Фактические же расходы Общества на охрану труда в 2017 году составили 10 029 тыс. тенге.

6. Взаимодействие с Обществом

6.1. Социальная помощь

Деятельность Общества по оказанию спонсорской и/или благотворительной помощи, регламентируется Правилами оказания спонсорской и/или благотворительной помощи Общества, утвержденными в рамках Политики оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Самрук-Қазына» и организациями, входящими в группу АО «Самрук-Қазына» (утверждена протоколом Совета директоров АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» № 86 от 11.12.2012 г.). В связи с тем, что Консультативным советом по спонсорской и благотворительной помощи АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» принято решение о приостановлении финансирования проектов в сфере спонсорской и благотворительной помощи до уточнения и стабилизации плановых

показателей, в 2017 году спонсорская и благотворительная помощь Обществом не оказывалась.

6.2. Налоговые платежи

Общество в своей деятельности придерживается принципа своевременного исполнения обязательства по уплате налогов и иных платежей компании в государственный бюджет. Таким образом, в 2017 году Обществом были уплачены:

Социальный налог – 36 300 тыс. тенге;

Социальные отчисления – 13 650 тыс. тенге;

Налог на имущество – 32 616 тыс. тенге;

Налог на транспортные средства - 754 тыс. тенге;

Плата за пользование земельными участками – 1 010 тыс. тенге;

Прочие платы и сборы – 100 тыс. тенге;

Индивидуальный налог – 43 600 тыс. тенге;

НДС – 315 498 тыс. тенге;

Корпоративный подоходный налог – 525 809 тыс. тенге.

6.3. Информационная политика

Общество осознает реальную ценность прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества для репутации перед своим Единственным акционером, в лице АО «Самрук-Энерго», бизнес - партнерами и другими заинтересованными лицами.

Прозрачность Общества и процессы раскрытия информации регламентируются законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества и Кодексом корпоративного управления, а также такими внутренними документами Общества, как Политика информационной безопасности, Инструкция по обеспечению сохранности конфиденциальной информации, Информационная политика Общества и Регламент раскрытия информации Общества.

В течение отчетного года, при соблюдении режима конфиденциальности по отношению к данным, составляющим служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, Общество предоставляло всю необходимую информацию Единственному акционеру, членам Совета директоров Общества, в уполномоченные государственные органы в сфере регулирования и надзора за рынком ценных бумаг, по вопросам налогообложения и по статистике.

В 2017 году в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами Общества, информацию о своей деятельности Общество публиковало посредством размещения на корпоративном веб-сайте компании (www.sharges.kz), на интернет-ресурсе Депозитария финансовой отчетности Министерства финансов Республики Казахстан (www.dfo.kz), на официальном веб-сайте АО «ФНБ «Самрук-Казына», а также в печатных средствах массовой информации (газета «Казахстанская правда», газета «Тендер.KZ» (приложение к республиканской газете «Казахстанская правда»), областные газеты: «Оңтүстік Қазақстан» и «Южный Казахстан», районные газеты: «Өскен өңір» и «Шартарап шарайна»).

На веб-сайте Общества для всех заинтересованных лиц функционирует блог Председателя Правления Общества и страница «Обратная связь». И кроме этого, на своем сайте в течение отчетного года Общество раскрывало подробные пресс-релизы,

описывающие последние существенные корпоративные события в деятельности компании.

В 2017 году Обществом был реализован медиа-план по социальной ответственности Общества, в рамках реализации общего медиа-плана по социальной ответственности АО «Самрук-Энерго» (Единственного акционера Общества) со следующим содержанием и тематикой:

- 1) подготовка пресс-релизов с целью информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам социальной ответственности, ключевым производственным вопросам, позиционирования имиджа Общества;
- 2) освещение всех социальных мероприятий;
- 3) подготовка материалов о людях труда, достигших успехов в производстве по плану;
- 4) итоги деятельности по корпоративной социальной ответственности на 1-2 полугодие 2017 года;
- 5) состояние охраны труда, пропаганда внедрений современного безопасного производственного оборудования;
- 6) охрана окружающей среды;
- 7) о ходе выполнения условий коллективного договора (уделено особое внимание мероприятиям по оказанию помощи ветеранам труда и пенсионерам, оказанию социальной помощи работникам).

6.4. Взаимодействие с государственными органами и другими сторонами

В 2017 году Обществом была завершена необходимая работа по подписанию дополнительного соглашения № 5 от 13.03.2017 г. к Инвестиционному договору № 3 от 18.12.2015 г. между Министерством энергетики Республики Казахстан, Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренций МНЭ РК по Южно-Казахстанской области и самим Обществом.

6.5. Взаимодействие с партнерами и поставщиками

Проведение Обществом закупок товаров, работ и услуг регламентируется Правилами закупок товаров, работ и услуг Акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и организациями, пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, предусматривающими определенные льготы и преференции для отечественных товаропроизводителей, отечественных предпринимателей и отечественных поставщиков работ и услуг.

Договоры, заключенные Обществом в 2017 году, исполнялись им в соответствии с условиями договорных отношений и в рамках взятых Обществом на себя обязательств без каких-либо нарушений.

За 2017 год рисков и нарушений прав в отношении партнеров и поставщиков Общества выявлено не было.

Фактов совершения контрагентами Общества противоправных действий, связанных с нарушением режима конфиденциальной информации, и требований внутренних нормативных документов Общества, направленных на обеспечение сохранности конфиденциальной информации, а также фактов разглашения партнерами и поставщиками конфиденциальной информации, повлекших

причинение ущерба интересам Общества, в 2017 году зафиксировано не было.

6.6. Проведение антикоррупционных мер

В целях совершенствования мер по противодействию мошенничеству и коррупции в Обществе, а также с целью формирования правовой культуры работников Общества, обеспечивающей принципы честности и прозрачности при исполнении ими должностных обязанностей, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан в области противодействия мошенническим и коррупционным деяниям, хищению имущества, а также внутренними нормативными документами, регулирующими деятельность, в Обществе утверждена Политика противодействия мошенничеству и коррупции. Требования указанной Политики распространяются не только на должностных лиц и работников Общества, но и на третьих лиц - контрагентов, работающих в рамках договорных отношений либо по поручению вышестоящего органа (аудиторов, агентов, консультантов и прочее).

В отчетному году в Обществе проводилось правовое просвещение работников в области применения Политики по противодействию мошенничеству и коррупции.

Все работники, должностные лица и контрагенты Общества были ознакомлены (под роспись) с политикой и процедурами по противодействию мошенничеству и коррупции с предоставлением ими письменного подтверждения взятых на себя обязательств - следовать указанной Политике.

Обеспечено функционирование электронной информационной системы доверия на интернет-сайте Общества, размещен телефон Омбудсмана для рассмотрения обращений на неправомерные действия должностных лиц и работников Общества.

В 2017 году коррупционных правонарушений, а также фактов мошенничества, в Обществе зафиксировано не было.

Заключение

Общество в течение 2017 года придерживалось принципов корпоративной социальной ответственности, согласно программным документам Главы государства, а также изложенных в Политике корпоративной социальной ответственности и благотворительности Общества, и в будущем будет стремиться к неукоснительному их соблюдению. Кроме того, Общество нацелено на реализацию задач, предусмотренных Стратегией устойчивого развития Общества, и поддержание в своей деятельности десяти принципов Глобального договора ООН в отношении прав человека, труда, окружающей среды и борьбы с коррупцией.