


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Правления  
АО «Шардаринская ГЭС»  
 Жанабаев Б.К.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

услуги по технической поддержке лицензионного Соглашения Microsoft Enterprise Agreement на 2017 год

ТРУ 62.09.20.000.000.00.0777.000000000000

### 1. Общие требования закупки:

#### 1. Полное наименование закупаемых услуг.

Продление права пользования корпоративным лицензионным программным обеспечением для АО «Шардаринская ГЭС» в рамках действующей программы корпоративного лицензирования Microsoft «Enterprise Agreement» (далее – Соглашение EA).

#### Список используемых сокращений и пояснения к ним:

Сокращение	Определение сокращения
ТС	Техническая спецификация
АО	Акционерное общество
Соглашение EA	Является 3х-летней программой, с беспроцентной рассрочкой платежей на 3 года, и предлагает бессрочные, постоянные лицензии.
Общество	АО «Шардаринская ГЭС»
ПО	Программное обеспечение

### 2. Требования к ПО

Все предлагаемое к поставке ПО должно быть в рамках действующего Соглашения EA и создано одной фирмой производителем, при этом должно обеспечивать:

- Все приобретаемые лицензии ПО Microsoft должны включать в себя Microsoft Software Assurance - программа поддержки Microsoft, которая призвана помочь максимально эффективно использовать приобретённое программное обеспечение.

- Software Assurance должно включать универсальный механизм обновления программных продуктов, а также пакет бесплатных услуг и инструментов, которые способствуют эффективному планированию, разработке и внедрению новых продуктов и решений, обучению IT-сотрудников, сокращению затрат на техническую поддержку, т.е. развитию информационной инфраструктуры АО "Самрук Энерго" и его ДЗО;

- поставляемое ПО должно иметь обязательную техническую поддержку, осуществляемую Microsoft;

- Льготный переход со стандартных редакций приложений и серверов на премиальные редакции Professional/Enterprise.

- Техническая поддержка 24x7

- срок действия приобретаемых лицензий ПО - бессрочно, с правом продления технической поддержки от фирмы-производителя на 36 месяцев;



- Неограниченное использование сотрудниками Заказчика программы электронного обучения;
- Срок оказания услуги - 12 месяцев с даты подписания обеими сторонами акта оказанных услуг.

### **3. Требования к техподдержке ПО**

Техническая поддержка ПО осуществляется в течении 1-го года с даты продления соглашения Microsoft Enterprise Agreement.

Техническая поддержка ПО включает:

- Используемое лицензионное ПО, должно иметь обязательную поддержку, осуществляемую Microsoft, сопровождаемую выпуском критических и иных исправлений к указанному в Таблице №1;
  - Возможность круглосуточной 24x7 технической поддержки по телефону для решения критических проблем, связанных с лицензированным программным обеспечением
  - получение помощи в решении технических проблем, связанных с эксплуатацией ПО;
  - Неограниченная поддержка через веб-сайт;
  - Право на получение выходящих заплаток (Service Packs) на лицензированное ПО;
  - Устранение ошибок в программном продукте, выявленных в течение периода предоставления технической поддержки;
  - Получение новых релизов и версий, выпущенных в период действия технической
- Способы получения технической поддержки:

- Запрос по электронной почте;
- Связь напрямую по телефону со службой технической поддержки. Фирма-производитель ПО, либо ее официальный представитель на территории Республики Казахстан должен иметь единый бесплатный телефонный номер информационно-технической поддержки.

### **4. Перечень и количество лицензий**

<b>Парт-номер</b>	<b>Наименование</b>	<b>Кол-во</b>
W06-00446	CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL	35
312-02257	ExchgSvrStd ALNG SA MVL	1
9EM-00270	WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	8

### **5. Требования к потенциальному Поставщику Услуг**

Обязательно	Поставщик должен иметь статус LSP-партнера компании Microsoft, имеющего права на продажу лицензий на программное обеспечение Microsoft по программе корпоративного лицензирования Enterprise Agreement на территории РК. Подтверждается нотариально заверенной копией официального письма от правообладателя приложенным к настоящей технической спецификации (Microsoft Ireland Operations Ltd)
Обязательно	Компания-участник должен предоставить авторизационное письмо (MAF) от фирмы-производителя лицензионного программного

	<p>обеспечения, подтверждающее право распространения программного обеспечения на территории Республики Казахстан. Подтверждается нотариально заверенной копией официального письма от правообладателя приложенным к настоящей технической спецификации (Microsoft Ireland Operations Ltd)</p>
Обязательно	<p>Потенциальный поставщик должен указать в своей тендерной заявке цену лицензионного программного обеспечения, которая должна включать в себя помимо стоимости услуг по приобретению права пользования программным обеспечением стоимость расходов на транспортировку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, условий настоящего технического задания и других обязательных платежей.</p>
Обязательно	<p>Потенциальный поставщик должен иметь в своем штате квалифицированных специалистов, подтвержденный наличием следующих сертификатов, приложенными к тендерной заявке, оформленные в соответствии с законом Республики Казахстан «О нотариате»:</p> <p>Не менее 1-го сертифицированного специалиста «Microsoft Certified Technology Specialist: Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM)».</p> <p>Не менее 1-го сертифицированного специалиста «Microsoft Specialist: Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations».</p>

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к заявке: «О закупке товаров, работ и услуг».

Должность согласующего лица	Фамилия, инициалы согласующего лица	Подпись о согласовании	примечание
Системный администратор	Башкараев Н.А.	